

## 1. O que são *cookies*?

O *Site* utiliza *cookies* e/ou outras tecnologias semelhantes para recolher e armazenar determinadas informações. Geralmente, estes envolvem informações ou código que um *site* transfere para o disco rígido do computador ou dispositivo móvel do utilizador ou acede a partir dos mesmos com o objetivo de armazenar e, por vezes, rastrear informações sobre o utilizador. Os *cookies* e tecnologias semelhantes permitem que o utilizador seja lembrado quando utiliza esse computador ou dispositivo para interagir com *sites* e serviços *online*. Além disso, podem ser utilizados para gerir uma série de funcionalidades e conteúdo, bem como para armazenar pesquisas e apresentar conteúdo personalizado.

O *Site* utiliza *cookies* e tecnologias semelhantes para distinguir o utilizador de outros utilizadores do *Site*. Isto ajuda-nos não só a proporcionar uma boa experiência ao utilizador quando este navega no nosso *site*, como também nos permite melhorar o *Site*.

A maioria dos *browsers* aceita automaticamente os *cookies* e tecnologias semelhantes, mas, se o utilizador preferir, pode alterar o seu *browser* para evitar que isso aconteça. O ecrã de ajuda ou manual do utilizador contém instruções que indicam como o fazer. Também fornecemos ao utilizador informações sobre a forma de desativar os *cookies*. Contudo, se o utilizador desativar os *cookies*, pode não conseguir tirar o máximo partido do nosso *site*.

Há alguns *cookies* e tecnologias semelhantes que utilizamos que desaparecem após a sessão de navegação, expirando assim que o utilizador fecha o *browser*. Há outros, contudo, que são utilizados para que a plataforma se lembre do utilizador quando este voltar a consultar o *Site* e que perduram mais tempo no dispositivo do utilizador.

Utilizamos estes *cookies* e outras tecnologias se estes forem necessários para a execução de um contrato celebrado com o utilizador ou nos casos em que a sua utilização é do nosso legítimo interesse, (se consideramos que os seus direitos não prevalecem sobre este interesse) e, em alguns casos, quando exigido por lei se o utilizador tiver consentido a sua utilização.

## 2. Tipos de *cookies*

Utilizamos os seguintes tipos de *cookies*:

- *Cookies* estritamente necessários – Estes *cookies* são exigidos para o funcionamento da sessão na nossa plataforma e estão em conformidade com os termos acordados com o utilizador. Esta categoria inclui, por exemplo, os *cookies* que permitem que o utilizador navegue e inicie sessão em áreas seguras da nossa Plataforma.
- *Cookies* funcionais – O utilizador pode optar por ativar um *cookie* para que a plataforma se lembre do seu nome de utilizador da próxima vez que iniciar sessão.
- *Cookies* analíticos/de desempenho – Estes *cookies* permitem-nos reconhecer e contar o número de visitantes, bem como ver a forma como os visitantes navegam no nosso *site* quando o utilizam. Isto ajuda-nos a melhorar a forma como o *site* funciona, por exemplo, ao garantir que os utilizadores encontram facilmente aquilo que procuram.
- *Cookies* de *marketing* – Estes *cookies* estão sujeitos ao consentimento do utilizador.

Abaixo, encontram-se mais informações sobre os *cookies* individuais que utilizamos e os fins para os quais os utilizamos.

| Nome                       | Origem               | Finalidade e base jurídica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Valida de     | Ligação para políticas de cookies de terceiros                                                                                          |
|----------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| cookieyes-consent          | /                    | Conformidade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 ano         | N/A                                                                                                                                     |
| wordpress_[hash]           | /                    | Este cookie é utilizado para armazenar os detalhes de autenticação no início de sessão. Os detalhes de autenticação incluem o nome de utilizador e uma cópia com duplo hash da palavra-passe. Esta utilização do cookie está limitada à área da consola de administração, o painel de controlo do backend do sítio Web. O cookie não pode ser visto no front-end do sítio Web, mesmo quando se tem sessão iniciada. | Sessão        | N/A                                                                                                                                     |
| wordpress_logged_in_[hash] | /                    | Este cookie é utilizado para armazenar os detalhes de autenticação no início de sessão. Os detalhes de autenticação incluem o nome de utilizador e uma cópia com duplo hash da palavra-passe. Esta utilização do cookie está limitada à área da consola de administração, o painel de controlo do backend do sítio Web. O cookie não pode ser visto no front-end do sítio Web, mesmo quando se tem sessão iniciada. | Sessão        | N/A                                                                                                                                     |
| wp-settings-{time}-[UID]   | /                    | Este cookie é utilizado para indicar quando tem sessão iniciada e quem é o utilizador. Este cookie também é mantido no front-end do sítio Web quando tem sessão iniciada.                                                                                                                                                                                                                                           | Sessão        | N/A                                                                                                                                     |
| wordpress_test_cookie      | /                    | Este cookie é utilizado para personalizar a visualização da sua interface de administração e o front-end do sítio Web. O valor representado por [UID] é o ID de utilizador individual do utilizador, tal como lhe é atribuído na tabela da base de dados dos utilizadores.                                                                                                                                          | Sessão        | N/A                                                                                                                                     |
| HCP referral               | /                    | <i>Query string</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Sessão        | N/A                                                                                                                                     |
| Patient referral           | /                    | <i>Query string</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Sessão        | N/A                                                                                                                                     |
| _ga                        | Googletagmanager.com | Distinguir utilizadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 ano e 1 mês | <a href="https://developers.google.com/tag-platform/devguides/cookies">https://developers.google.com/tag-platform/devguides/cookies</a> |

| Nome               | Origem               | Finalidade e base jurídica | Valida de     | Ligação para políticas de cookies de terceiros                                                                                          |
|--------------------|----------------------|----------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| _ga_<container_id> | Googletagmanager.com | Manter o estado da sessão  | 1 ano e 1 mês | <a href="https://developers.google.com/tag-platform/devguides/cookies">https://developers.google.com/tag-platform/devguides/cookies</a> |

O nosso *site* pode conter ligações para outros *sites* e ícones de redes sociais de terceiros. Quando o utilizador clicar num *site* e/ou num ícone de rede social de terceiros que o encaminhe para esse *site* ou rede social, ser-lhe-ão apresentados *cookies* de terceiros desse *site*.

### 3. Desativação de cookies

O efeito da desativação de *cookies* depende dos *cookies* que o utilizador desativa, mas, em geral, o *Site* poderá não funcionar devidamente se todos os *cookies* forem desativados.

Se o utilizador pretender desativar os *cookies* no nosso *site*, terá de alterar as definições do seu *browser* para rejeitar *cookies*. A forma de o fazer depende do *browser* utilizado.

Abaixo, encontram-se mais detalhes sobre como se podem desativar *cookies* nos *browsers* mais populares:

#### No Microsoft Internet Explorer:

1. Abrir o menu «Tools» (Ferramentas) e, depois, seleccionar «Internet options» (Opções de Internet).
2. Clicar no separador «Privacy» (Privacidade).
3. Seleccionar a definição adequada.

#### No Google Chrome:

1. Aceder a «Settings» (Definições) e, depois, a «Advanced» (Avançadas).
2. Em «Privacy and security» (Privacidade e segurança), clicar em «Content settings» (Definições de conteúdo).
3. Clicar em «Cookies».

#### No Safari:

1. Seleccionar «Preferences» (Preferências) e, depois, «Privacy» (Privacidade).
2. Clicar em «Remove all website data» (Remover todos os dados de sites).

#### No Mozilla Firefox:

1. Abrir o menu «Tools» (Ferramentas) e, depois, seleccionar «Options» (Opções).
2. Clicar no ícone «Privacy» (Privacidade).
3. Abrir o menu «Cookies» e seleccionar as opções relevantes.

#### No Opera 6.0 e versões posteriores:

1. Abrir o menu «Files» (Ficheiros) e, depois, seleccionar «Preferences» (Preferências).
2. Clicar em «Privacy» (Privacidade).

Se o utilizador ainda não tiver definido as suas permissões, podemos fazer-lhe perguntas em separado sobre a utilização de *cookies* no *Site*.

### Alterações a esta Política de Cookies

Publicaremos todas as atualizações que sejam feitas a esta Política de *Cookies* nesta página.

Esta política foi revista e atualizada pela última vez em maio de 2024.

PT-AI-Meto-01411. Junho2024.